



## PATIENTENLEITFADEN

Klinikinformationen von A-Z



### Raum für Ihre Notizen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2

**Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,  
sehr geehrte Damen und Herren,**

wir heißen Sie in der CURSCHMANN KLINIK der KLINIKGRUPPE DR. GUTH GmbH & Co. KG herzlich willkommen.

In unserem versierten Team stehen Ihnen verschiedene Berufsgruppen zur Seite und sorgen für eine ausgezeichnete Behandlung. In enger interdisziplinärer Zusammenarbeit setzen wir uns dafür ein, die individuellen Rehabilitationsziele eines jeden Patienten zu erreichen.

Der messbare Erfolg der medizinischen Rehabilitation liegt letztlich in der Nachhaltigkeit, entscheidend ist also dabei, wie es Ihnen in den nächsten Jahren geht. Sie bestimmen Ihren Lebensstil selbst. Wir möchten gemeinsam mit Ihnen die Krankheitsursachen ergründen, zu nachhaltigen Veränderungen beitragen, Sie zu einer eigenverantwortlichen Nachsorge ermutigen und Ihnen ganz individuell neue Lebensperspektiven eröffnen.

Auf den folgenden Seiten des bereits in der vierten Auflage erscheinenden Patientenleitfadens finden Sie einige hilfreiche Informationen. Falls Sie noch Fragen haben oder nähere Auskünfte benötigen, stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

*Das Team der CURSCHMANN KLINIK*

3



### **A** Alkohol

Der Genuss alkoholischer Getränke ist nicht erlaubt.

#### **Angehörige**

Über die Möglichkeit eines kostenpflichtigen Zustellbetts in Ihrem Zimmer können Sie sich bei der Bettendisposition im Erdgeschoss informieren (Durchwahl -253). Im Preis inbegriffen ist neben der Übernachtung mit Vollpension die kostenfreie Nutzung von Sauna, Schwimmbad (nur mit Begleitung bzw. Aufsicht) sowie Fahrrädern. Hierfür melden Sie sich bitte in der Physikalischen Therapie. Die Teilnahme Angehöriger an den Therapiegruppen ist aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht möglich. Dies gilt auch für eine Begleitung bei Außenveranstaltungen. Sollten Sie für Ihre Angehörigen eine Unterkunft benötigen, wenden Sie sich bitte an die Kurverwaltung Timmendorfer Strand, Timmendorfer Platz 10 (Tel. 04503/3577-0, E-Mail: info@timmendorfer-strand.de).

### **B** Befunde

Hilfreich für die Behandlung in der Klinik sind Informationen der vorbehandelnden Ärzte (z.B. Arztbriefe, Röntgenbilder). Bringen Sie deshalb nach Möglichkeit alle Befunde bei Aufnahme in Kopie mit.

#### **Begleitperson**

Sie haben die Möglichkeit, eine Begleitperson mit in Ihrem Zimmer in einem Zustellbett übernachten zu lassen. Weiterhin besteht die Möglichkeit der Nutzung eines 2-Bett-Zimmers. Unsere Bettendisposition im Erdgeschoss informiert Sie bei Bedarf gerne über die Konditionen.

### **Besuchszeiten**

Um Ruhestörungen zu vermeiden bitten wir Sie, während der Bett- und Nachtruhe in der Zeit von 22:00 Uhr - 06:45 Uhr keine Besuche zu empfangen. Aus medizinischen Gründen kann die Besuchszeit eingeschränkt werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Besucher nicht mit Ihnen gemeinsam im Patientenspeisesaal essen können.

#### **Bettendisposition (Durchwahl: -253)**

Die Bettendisposition befindet sich im Erdgeschoss (gegenüber den Patientenbriefkästen). Für Fragen der Bettenbelegung wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter vor Ort.

#### **Beurlaubung**

Eine Beurlaubung während Ihres Aufenthaltes wird seitens der Kostenträger aus versicherungstechnischen Gründen grundsätzlich abgelehnt.

#### **Bewegungsbad**

Das Schwimmbad sowie die Sauna können ausschließlich in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt genutzt werden. Die Nutzungszeiten können Sie in der Physikalischen Therapie erfragen.

#### **Blumenvasen**

Blumenvasen finden Sie auf jeder Station. Bitte sprechen Sie unser Pflegepersonal an. Beachten Sie, dass Topfpflanzen aus hygienischen Gründen nicht gestattet sind.

#### **Brandschutz**

Informieren Sie sich über Fluchtwege und machen Sie sich mit dem Brandschutzplan vertraut. Das Rauchen, offenes Feuer (z.B. Kerzen) sowie der Betrieb von elektronischen Haushaltsgeräten (z.B. Kaffeemaschinen, Wasserkocher) sind im Patientenzimmer nicht gestattet.



### Briefkasten

Während des Aufenthalts bei uns steht Ihnen unter Ihrer Zimmernummer ein persönlicher Briefkasten zur Verfügung, der sich im Erdgeschoss gegenüber der Patientenverwaltung befindet und mit dem Zimmerschlüssel zu öffnen ist. Neben Ihrer persönlichen Post erhalten Sie dort auch aktuelle Angebote und Informationen des Hauses sowie Ihren aktuellen Therapieplan.

### C Cafeteria

Sie finden unsere Cafeteria im 1. Obergeschoss (neben dem Speisesaal). Hier halten wir am Nachmittag ein kleines Kuchenbuffet für Sie bereit, an welchem Sie sich gerne bedienen können. Getränkeautomaten für Kalt- und Heißgetränke sind ebenfalls vorhanden (kostenpflichtig).

### D Datenschutz

Aus Datenschutzgründen dürfen Auskünfte nur an berechnigte Personen erteilt werden. Im Rahmen der Aufnahme können Sie angeben, welche Personen Auskünfte von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erhalten dürfen, da die Übermittlung von Daten mit einem hohen Datenschutfrisiko verbunden ist (z.B. Übermittlung an einen falschen Empfänger).

### Diabetespflegefachkraft (Durchwahl: -245)

In Einzelgesprächen finden fachspezifische Beratungen und Schulungen statt: Blutzuckerselbstkontrolle, Unterzuckerungen, Therapie mit Insulin/Spritztechnik, Folgeerkrankungen und Fußpflege. Die Diabetesberatung arbeitet eng und fachübergreifend mit den Abteilungen Ernährungsberatung sowie Sozialdienst zusammen.

### E Entlassung

Der Entlassungszeitpunkt lässt sich bereits einige Tage vorher festlegen. Dabei orientieren wir uns unter Berücksichtigung der Kostenübernahme an der Erreichung der Rehabilitationsziele. Vor der Entlassung findet ein Abschlussgespräch statt, in dem letzte Fragen geklärt werden können. Sie erhalten bei der Abreise einen vorläufigen Arztbrief, den Sie Ihrem weiterbehandelnden Arzt vorlegen können. Um einen nahtlosen Übergang für den nächsten Patienten zu garantieren, bitten wir Sie, das Zimmer bis 09:30 Uhr zu räumen. Schauen Sie vor der Abgabe Ihres Zimmerschlüssels auf der Station noch einmal in Ihren Briefkasten im Erdgeschoss sowie in Ihr Wertfach im Patientenzimmer. Begleichen Sie vor der Abreise bitte Ihren gesetzlichen Eigenanteil. Die Rezeption ist dafür ab 07:15 Uhr, die Verwaltung ab 08:00 Uhr besetzt.

### Ergotherapie (Durchwahl: -677)

Die Ergotherapie stellt ein eigenes therapeutisches Angebot zur ganzheitlichen Genesung von Körper, Geist und Seele dar. Sie dient der Wiederherstellung, Verbesserung oder Kompensation krankheitsbedingt eingeschränkter Funktionen und Fähigkeiten. Im Blick steht die Förderung des Menschen in seinem individuellen Umfeld und in der ihm eigenen Persönlichkeit.

Unser Angebot für Sie:

Arbeitsplatztraining, Gedächtnistraining, Gestaltungstherapie (auf Nachfrage) sowie diverse Einzeltherapien, darunter etwa Gangschulungen, Treppentraining, Gleichgewichtstraining etc. Sprechen Sie Ihren behandelnden Arzt oder die Mitarbeiter der Ergotherapie an. Die Abteilung erreichen Sie im Erdgeschoss über die Eingangshalle (vom Fahrstuhl links an der Patientenbibliothek vorbei folgen Sie der Beschilderung bis zum Ende des Flures).



#### **Ernährungsberatung (Durchwahl: -102)**

Von nun an strikt nach Diät leben? - Nein! Die Umstellung auf eine ausgewogene Ernährung ist das Ziel. Um Sie dabei zu unterstützen, bietet die Abteilung für Ernährungsberatung u. a. die Vorträge „Herzgesund genießen“, „Cholesterinbewusst leben“, „Bewusst genießen und gesund abnehmen“ sowie „Ernährung bei erhöhten Harnsäurewerten und Gicht“ an. Für die praktische Umsetzung werden unter anderem ein Einkaufstraining und Lehrküchen angeboten. In der Lehrküche können Sie selbst erleben, mit welchem Genuss Sie Ihrer Gesundheit etwas Gutes tun können. Es werden Ihnen neben der „gut bürgerlichen“ auch die mediterrane und die asiatische Küche angeboten. Während der Ernährungsschulung am Büfett sehen Sie an konkreten Beispielen, wie Sie ausgewogene Mahlzeiten zusammenstellen können. In einem eigenen Kochbuch haben wir leckere Rezepte für Sie zusammengestellt. Bei Interesse können Sie dieses an der Rezeption käuflich erwerben. Weiterhin informieren Sie bitte die Ernährungsberatung über evtl. bestehende Unverträglichkeiten oder Allergien. Bei der Verpflegung können wir dann individuell auf Ihre Bedürfnisse eingehen.

#### **F Fax / Kopierer**

Sie sind in unserer Klinik per Telefax unter der Nummer 04503/602-657 erreichbar. Sollten Sie in Verbindung mit Ihrem Aufenthalt stehend ein Telefax versenden wollen oder Kopien benötigen, wenden Sie sich bitte an die Patientenverwaltung im Erdgeschoss.

#### **Feedback / Verbesserungsmaßnahmen (Durchwahl: -127)**

Sollten Sie uns Anregungen und Verbesserungsvorschläge mitteilen wollen, nimmt jeder Mitarbeiter im Hause diese Information gerne entgegen. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, sich unmittelbar an unsere Beschwerdebeauftragte zu

wenden. Anonyme Hinweise sind über den Briefkasten des Lob- und Beschwerdemanagements, den Sie gegenüber der Patientenverwaltung im Erdgeschoss finden, möglich. Ihre Meinung ist uns wichtig!

#### **Fernseher**

Unsere Patientenzimmer sind mit Fernsehern ausgestattet. Die Anmeldung erfolgt an der Rezeption. Die Bereitstellungsgebühr für die TV-Nutzung und Pfand für die Fernbedienung können Sie der Übersicht „Pflegesätze“ entnehmen, welche Sie mit der Einladung erhalten haben bzw. in der Verwaltung einsehen können. Die Pfandgebühr erhalten Sie bei der Abreise zurück. Ein kostenloser, öffentlicher Fernseher befindet sich in der Sofaecke im 1. OG neben den Fahrstühlen.

#### **Freizeitangebote**

Der Wochenplan informiert Sie über die geplanten Veranstaltungen im Haus. Das hausinterne, kulturelle Abendangebot ist für Sie kostenfrei. Darüber hinaus bieten wir Möglichkeiten wie Billard, Schach, Tischtennis, Tischfußball sowie Brett- und Kartenspiele. Ergänzende Betätigungsmöglichkeiten sind z.B. Saunen, Schwimmen und Radfahren. Diese sollten Sie aber auf jeden Fall mit Ihrem behandelnden Arzt absprechen! Im Speisesaal finden Sie eine Tafel „Von Patienten für Patienten“, über welche Sie Kontakt mit anderen Patienten aufnehmen können (z.B. gemeinsame Spieleabende). Die Touristen-Information Timmendorfer Strand finden Sie unweit der Klinik am Timmendorfer Platz 10. Informieren Sie sich dort gerne über weitere Veranstaltungen der Gemeinde.

#### **Fundsachen**

Sie haben etwas gefunden oder verloren?  
Fundsachen werden an der Rezeption hinterlegt.





#### **G** Getränke

Auf allen Stationen stehen Ihnen auch außerhalb der Mahlzeiten Wasserspender sowie Getränkeautomaten für Heißgetränke (kostenpflichtig) zur Verfügung. Weitere kostenpflichtige Getränkeautomaten finden Sie in der Cafeteria im 1. Obergeschoss.

#### **Grüne Damen**

Die Grünen Damen sind eine Gruppe von ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen der ökumenischen Krankenhaushilfe, die Ihnen das Gespräch anbieten, zuhören, kleine Einkäufe und Besorgungen erledigen oder Sie zu Spaziergängen begleiten möchten. Sollten Sie Bedarf oder Interesse haben, melden Sie sich bitte bei dem Pflegepersonal Ihrer Station oder hinterlassen eine Nachricht im Briefkasten „Grüne Damen“ im Erdgeschoss (gegenüber der Patientenverwaltung).

#### **H** Handy / Mobiltelefon

Die Benutzung von Mobiltelefonen bitten wir aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten in der Klinik einzuschränken. Während der Einnahme der Mahlzeiten im Speisesaal und der Therapien / Anwendungen lassen Sie Ihr Handy bitte in Ihrem Zimmer bzw. ausgeschaltet.

#### **Hausführung**

Die CURSCHMANN KLINIK bietet von Montag bis Freitag i. d. R. täglich eine Hausführung an, die Ihnen helfen soll, sich besser in unserer Klinik zurecht zu finden. Die Führung beginnt jeweils um 12:00 Uhr in der Eingangshalle im Erdgeschoss (Rezeption).

#### **Hausordnung**

Unsere Einrichtung und Anlagen sind pfleglich zu behandeln sowie Dienst- und Funktionsräume nur nach Aufforderung zu betreten. Die Hausordnung ist für alle Patienten und Besucher verbindlich.

#### **Haustiere**

Das Mitbringen von Tieren, auch zu Besuchszwecken, ist nicht gestattet.

#### **Hilfsmittel**

Im Erdgeschoss finden Sie unter dem Treppenaufgang gegenüber der Rezeption Kofferwagen. Sollten Sie für den Gepäcktransport Unterstützung benötigen, setzen Sie sich gerne mit den Mitarbeitern der Rezeption in Verbindung. Diese werden Ihnen einen Mitarbeiter zur Unterstützung vermitteln. Rollstühle und Rollatoren halten wir bei Bedarf auf den Stationen für Sie bereit.

#### **Homepage / Internetauftritt**

Weitere Informationen finden Sie im Internet auf unserer Homepage unter [www.curschmannklinik.de](http://www.curschmannklinik.de).

#### **Hygiene / Händehygiene**

Am Haupteingang, vor dem Speisesaal sowie auf allen Stationen finden Sie Desinfektionsmittelspender. Im Rahmen unseres Hygienemanagements und der empfohlenen Infektionsprävention möchten wir Sie bitten, diese zu nutzen. Bitte beachten Sie die Hygienehinweise in den öffentlichen Sanitäranlagen.

#### **ICF**

Das Rehabilitationskonzept der CURSCHMANN KLINIK ist ICF-basiert (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung & Gesundheit). Die ICF ist ein Klassifikationssystem, welches einzuschätzen hilft, was Sie in Folge Ihrer Erkrankung in ihrem Leben beeinträchtigt. Die ICF hat eine teilhabeorientierte Ausrichtung. Darunter versteht man die Förderung der Selbstbestimmung und der gleichberechtigten Teilhabe am Leben in der Gesellschaft sowie die Vermeidung von Benachteiligungen.



Bei der Aufnahme legen Sie gemeinsam mit Ihrem Arzt Ihre individuellen Rehabilitationsziele fest. Diese unterteilen sich in:

- somatische Elemente (Training, medizinische Überwachung, medikamentöse Therapie)
- edukative Elemente (Handlungskompetenz, Wissen, Einstellung)
- psychosoziale Elemente (Krankheitsbewältigung, Stressmanagement, Motivation, berufliche und soziale Integration)

Während des Aufenthaltes wird bei der ersten Visite ein Zwischenstand zur Erreichung der Ziele und am Ende des Aufenthaltes der Stand bei Entlassung erhoben. Diese Konzeption ermöglicht es uns, systematisch Schnittstellen zu erkennen und alle Maßnahmen, inklusive Test- und Assessmentinstrumente, Verlaufs- und Ergebnisevaluation sowie -dokumentation, aufeinander abzustimmen.

#### Informationsbroschüren

Sollten Sie Informationen zu Selbsthilfegruppen, Patientenratgebern, weiterführender Versorgung etc. wünschen, finden Sie hierüber interessante Broschüren in der Patientenbibliothek.

#### Internet

In allen Patientenzimmern steht Ihnen ein kostenpflichtiger Internetanschluss zur Verfügung. Diesen können Sie gegen Gebühr an der Rezeption freischalten lassen.

#### **K** Kreativtherapie

Informationen zur Kreativtherapie siehe auch unter „Ergotherapie“.

#### Kontinenzmanagement

Sollten Sie unter Harninkontinenz leiden, informieren wir Sie und ggf. Ihre Angehörigen gerne über Maßnahmen zur Kontinenzförderung und zum Umgang mit der Inkontinenz, um eine größtmögliche Selbstständigkeit für Sie zu erreichen. Hierzu halten wir eine Pflegefachkraft mit Zusatzausbildung Kontinenzförderung für Sie vor.

#### **L** Lehrküche

Informationen zur Lehrküche siehe auch unter „Ernährungsberatung“.

#### Leitbild

Das Leitbild der KLINIKGRUPPE DR. GUTH sowie die Qualitätspolitik der CURSCHMANN KLINIK sind schriftliche Erklärungen über Selbstverständnis und Grundprinzipien im Klinikalltag. Sie formulieren einen Zielzustand. Nach innen sollen sie Orientierung geben und somit handlungsleitend und motivierend für die Klinik als Ganzes und die einzelnen Mitarbeiter wirken. Nach außen (Öffentlichkeit, Patienten) sollen sie verdeutlichen, wofür die CURSCHMANN KLINIK steht. Das Leitbild können Sie in der Eingangshalle einsehen.

#### **M** Medikamente

Bitte nehmen Sie grundsätzlich keine eigenen Medikamente ein, es sei denn auf ausdrückliche Erlaubnis Ihres behandelnden Arztes! Informieren Sie unbedingt Ihren Arzt darüber, welche Medikamente Sie regelmäßig einnehmen.

#### **N** Nachtruhe

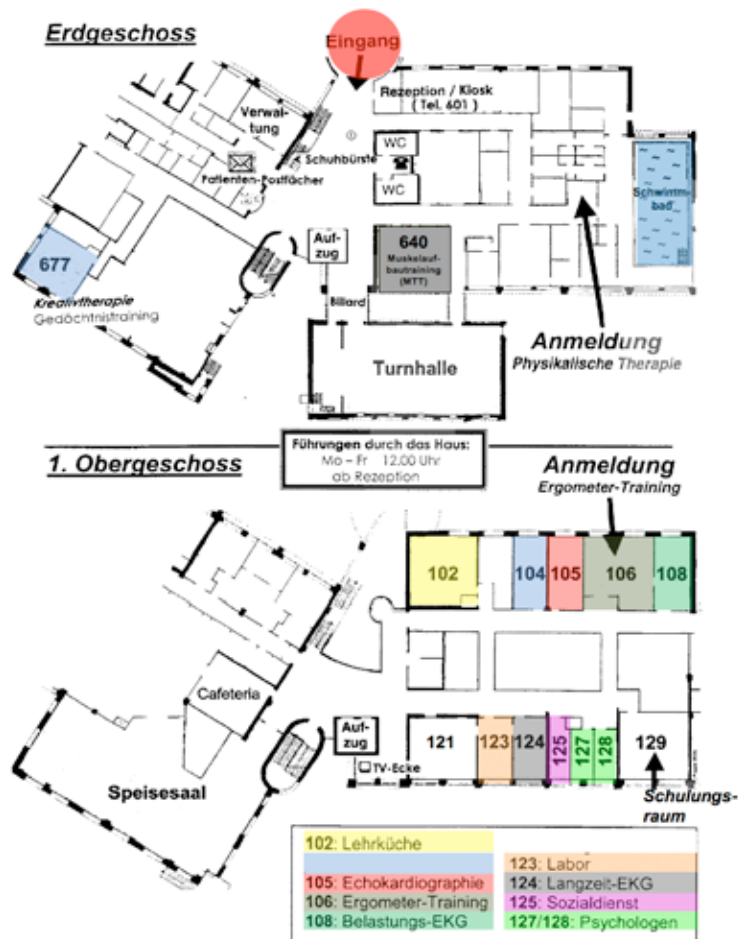
Wir möchten Sie bitten, die Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 06:45 Uhr einzuhalten. Bitte finden Sie sich am Abend spätestens um 22:00 Uhr wieder in der Klinik ein, da der Haupteingang verschlossen wird.



### Notfall

Rote Alarmknöpfe befinden sich in Ihrem Zimmer jeweils neben dem Bett und im Bad (mit Reißleine). Bitte benutzen Sie diese nur im Notfall! Bei Betätigung wird der Hausalarm ausgelöst und das Notfallteam eilt zur Rettung herbei.

### Orientierungsplan



### Parkplätze

Sollten Sie einen Parkplatz benötigen, bitten wir darum, auf die Großparkplätze der umliegenden Einkaufszentren auszuweichen (Höppnerweg und Am Kurpark), da um das Klinikgelände nur begrenzt kommunale Parkplätze zur Verfügung stehen. Zusätzlich kann neben der Klinik auch eine begrenzte Anzahl an kostenpflichtigen Parkplätzen angemietet werden (Vorrang vor Reservierung nicht möglich). Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

### Patientenbibliothek

Eine kleine Leihbücherei für „Leseratten“ wird Ihnen im Erdgeschoss angeboten. Sie ist durchgehend 24 Stunden am Tag geöffnet.

### Patientenrückmeldungen

Ein Patientenfragebogen wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthaltes ausgehändigt. Sie können uns diesen über das Pflegepersonal oder den Briefkasten des Qualitätsmanagements im Erdgeschoss (gegenüber der Patientenverwaltung) zukommen lassen.

### Patientenverwaltung (Durchwahl: -651 / -652 / -654)

Für alle abrechnungstechnischen/formalen Fragen wenden Sie sich bitte an die Patientenverwaltung im Erdgeschoss (gegenüber den Patientenbriefkästen).

### Physikalische Therapie

Unser Team bestehend aus Physiotherapeuten, Masseuren und Sportlehrern hilft Ihnen in allen Phasen der Rehabilitation, die Vitalität zu reaktivieren und die körperliche Mobilisierung voranzutreiben.

### Post

Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben. Die nächste Poststelle finden Sie im Edeka-Markt (Kurpromenade 12, ca. 500m von der Klinik).





#### Psychologen (Durchwahl: -127 / -128 / -103)

Jede Krise birgt eine Chance in sich, neue Perspektiven, neue Wege und Möglichkeiten und nicht zuletzt sich selbst neu zu entdecken! Hierbei möchten unsere Psychologen Ihnen als Gesprächspartner zur Seite stehen. In Gruppen und Seminaren können Sie sich selbst und gemeinsam darin unterstützen, die Krankheitssituation zu bewältigen (Stressbewältigung, Entspannungstraining, Raucherentwöhnung). Auch wollen wir Ihnen die Möglichkeiten aufzeigen, einen gesunden Umgang mit sich selbst zu pflegen. Möchten Sie das Angebot wahrnehmen, so wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt oder direkt an die psychologische Abteilung.

#### Q Qualitätsmanagement

Durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem planen und optimieren wir sämtliche Abläufe in der CURSCHMANN KLINIK und setzen diese transparent um. Ziel unseres Handelns ist es, eine größtmögliche Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit zu erreichen.

Die CURSCHMANN KLINIK ist erfolgreich zertifiziert nach dem rehabilitationsspezifischen Gütesiegel „medizinische Rehabilitation in geprüfter Qualität“ und erfüllt damit die von der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) festgelegten Qualitätskriterien zur Organisation und Struktur der Reha-Einrichtungen sowie zur Qualität aus Rehabilitandensicht.

#### R Rauchen

Das Rauchen ist in der gesamten Klinik und auf dem Klinikgelände grundsätzlich nicht gestattet. Bitte beachten Sie unsere Hausordnung. Rauchen ist ein maßgeblicher Risikofaktor für Herzerkrankungen.

#### Rehabilitation

Zentrale Aufgabe Ihrer medizinischen Rehabilitation ist die Wiederherstellung bzw. wesentliche Besserung Ihrer Gesundheit, insbesondere auf den Ebenen der Aktivität und Teilhabe an

Beruf und Alltag. Durch die Wiederherstellung Ihrer Leistungsfähigkeit bereitet die kardiologische Rehabilitation die Basis für eine nachhaltige Therapie Ihrer zugrunde liegenden Herz-Kreislauf-Erkrankung sowie der begleitenden Risikofaktoren (z.B. Diabetes mellitus). Ihre kardiologische Rehabilitation schafft damit die Grundlage für eine langfristige Absicherung Ihrer sozialen Teilhabe.

#### Reinigung (Durchwahl: -7673)

Bei Fragen zur Reinigung und Wäscheversorgung wenden Sie sich bitte an die Leitung des Reinigungsdienstes, damit unsere Reinigungskräfte diese umgehend beantworten und Wünsche klären können.

#### Reisekosten / Rücktransport

Für die einzelnen Kostenträger gibt es keine einheitliche Regelung zur Übernahme von Transportkosten. In aller Regel erwarten die Kostenträger, – sofern nicht vorab bereits anders vereinbart – dass Sie die Rückreise nach Beendigung der Anschlussheilbehandlung selbst organisieren. Weiteres dazu erfahren Sie bei Ihrem Aufnahmegespräch in der Patientenverwaltung. Ein Reisebüro für DB-Fahrkarten finden Sie z.B. in der Poststraße. Bei rechtzeitiger Reservierung (spätestens 8 Tage vor Ihrer Abreise) kann die Deutsche Bahn AG Ihnen die Fahrkarte auch per Post in die CURSCHMANN KLINIK zustellen (Service-Tel.: 0180/ 5996633). Gepäckstücke können von Haus zu Haus durch den Hermes-Versand befördert werden. Anmeldung für Gepäckabholung Tel.: 01806 / 311211 (beachten Sie bitte: der Transport kann ein bis zwei Tage dauern!).

#### Rezeption (Durchwahl: -601)

Die Rezeption befindet sich im Erdgeschoss neben dem Haupteingang. Hier können Sie Zeitungen erwerben, Ihr Telefon, TV oder Internet freischalten lassen sowie Ihre Rechnungen bezahlen. Die Rezeption ist täglich von 07:00 Uhr bis 22:30 Uhr besetzt. Ab 22:30 Uhr ist der Nachtportier zuständig.



#### S Seelsorge

Ein Seelsorger ist jeweils 1 x wöchentlich im Haus. Anfragen oder Kontaktwünsche richten Sie bitte an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rezeption.

#### Sozialdienst (Durchwahl: -125)

Ein wichtiges Angebot der CURSCHMANN KLINIK ist der Sozialdienst des Hauses, der Ihnen mit Rat und Hilfe zur Seite steht. Hier wird Ihnen die Gelegenheit gegeben, sich in allen sozialrechtlichen Angelegenheiten ausführlich beraten zu lassen sowie praktische Hilfen in Anspruch zu nehmen.

#### Sturzvermeidung

Um Stürze zu vermeiden und Sturzfolgen zu minimieren, setzen wir ein systematisches Sturzmanagement um. Hierzu halten wir eine Patienteninformation für Sie bereit.

#### T Telefon

Wenn Sie das Telefon an Ihrem Bett nutzen möchten, können Sie dieses an der Rezeption gegen eine Nutzungsgebühr anmelden. Vergessen Sie am Entlassungstag nicht, den Anschluss wieder abzumelden, damit ein eventuelles Guthaben ausgezahlt werden kann.

#### Therapieplan

Sie erhalten zu Beginn Ihrer Behandlung sowie bei Änderungen einen wöchentlichen Therapieplan. Dieser wird Ihnen in Ihr Postfach – prüfen Sie dieses bitte regelmäßig – gegenüber der Patientenverwaltung gelegt. Es sind folgende Prioritäten zu beachten:

1. Priorität: **Diagnostische Termine haben immer Vorrang.**
2. Priorität: Therapien und Anwendungen: Einzeltermine sollten Sie nicht verpassen. Es wartet jemand speziell auf Sie!
3. Priorität: Seminare/Vorträge etc. (Wochenplan): Hier sind Ihre Interessen maßgebend! Suchen Sie sich die Themen aus, die Sie persönlich interessieren!

#### U Umweltschutz

Zum Schutz unserer Umwelt beachten Sie bitte folgende Hinweise: Bitte schalten Sie bei längerem Verlassen Ihres Zimmers die Beleuchtung aus. Um Wasser zu sparen, lassen Sie die Wasserhähne nur so lange wie erforderlich laufen. Besonders in den Wintermonaten ist regelmäßiges Lüften wichtig. Hierbei regulieren Sie bitte vorher die Heizung nach unten und passen diese erst wieder nach dem Schließen der Fenster an die gewünschte Raumtemperatur an.

#### Unterhaltung

Wir bieten zuweilen Musikveranstaltungen, Diavorträge sowie weitere freiwillige Aktionen am Abend an. Diese finden Sie im Wochenplan auf dem Bildschirm vor dem Speisesaal oder in Papierform an der Rezeption.

#### V Verpflegung

Die CURSCHMANN KLINIK verfügt über eine eigene Küche, die Ihnen abwechslungsreiche Kost bietet. Dabei wird darauf geachtet, dass Sie die für Ihren Gesundheitszustand optimale Ernährung bekommen. Die Mahlzeiten werden, wenn es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, im Speiseraum in der ersten Etage eingenommen. An Ihrem Platz finden Sie ein Namensschild vor. Bitte informieren Sie die Küchenmitarbeiter/-innen, wenn Sie kein Namensschild wünschen. Bei Fragen zur Ernährung wenden Sie sich bitte an unsere Abteilung für Ernährungsberatung oder an die Küchenleitung (Telefon: -177).

Die Essenszeiten im Speisesaal sind:

- Frühstück 07:30 Uhr bis 09:30 Uhr
- Mittagessen 12:30 Uhr bis 13:30 Uhr
- Kaffee 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr
- Abendessen 17:30 Uhr bis 19:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass im Speisesaal keine verschwitzte oder Badebekleidung getragen werden darf.



#### **W** Waschmaschine / Trockner

Waschmaschinen und Trockner stehen Ihnen im Raum 367 auf der Station 3 gegen Entgelt zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Ruhezeiten und verlassen Sie den Raum so, wie Sie ihn selbst gerne vorfinden möchten.

#### **Wertgegenstände**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Ihr Bargeld und Ihre Wertsachen keine Haftung übernehmen. Bei längerer, geplanter Abwesenheit von der Station verschließen Sie Ihre Wertsachen bitte im Wertfach in Ihrem Schrank.

#### **Wundmanagement**

Unser Haus verfügt über ein Wundexpertenteam. Eine individuelle und an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen orientierte Wundversorgung ist für Sie sichergestellt.

#### **Wochenplan**

Den Wochenplan mit allen angebotenen Seminaren und Vorträgen können Sie über den Bildschirm vor dem Speisesaal einsehen. Alternativ halten wir den Wochenplan für Sie in Papierform an der Rezeption bereit.

#### **Z** Zeitschriften und Zeitungen

Tageszeitungen zur allgemeinen Nutzung liegen in den Aufenthaltsräumen der Stationen und in der Sitzecke im Erdgeschoss aus oder können an der Rezeption gegen Entgelt erworben werden.

#### **Zimmer**

Die Zimmer werden automatisch vergeben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Zimmerwechsel nicht möglich sind.

#### **Zuzahlungen**

Gesetzlich versicherte Patienten zahlen für längstens 28 Tage im Kalenderjahr einen Eigenanteil von 10 Euro pro Tag. Die Zahlung kann wahlweise bar oder per EC-Karte (keine Kreditkarte!) erfolgen.

Hinweis: Die von der CURSCHMANN KLINIK einbehaltenen Beträge werden an den jeweiligen Kostenträger weitergeleitet.



Raum für Ihre Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

22

Raum für Ihre Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

23



**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen  
Aufenthalt in der CURSCHMANN KLINIK und  
eine baldige Genesung!**